

## KARTA GWARANCYJNA

Niniejszy dokument określa zasady gwarancji mebli PROSTASOFA. Udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest Sprzedawca: Martyna Moskała prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Martyna Moskała PROSTA SOFA pod adresem Leśnica 78, 34-145 Leśnica, NIP: 5512665490. Wszelką korespondencję należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail [kontakt@prostasofa.com](mailto:kontakt@prostasofa.com) lub pocztą na adres Leśnica 78, 34-145 Leśnica. Podstawą uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest dostarczona do Sprzedawcy niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.

Sprzedawca udziela gwarancji na:

1. [towar nr / nazwa ]
2. [towar nr / nazwa ]

Dokument sprzedaży nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

Sposób dostawy i ustawienia Towaru:

\_\_\_\_\_

Uwagi dotyczące odbioru Towaru:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
Kupujący

\_\_\_\_\_  
Sprzedawca

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza do Sprzedawcy.
3. Okres ważności gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wystawienia karty gwarancyjnej na przedmiot sprzedaży.
4. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest przedłożyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
5. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady.
6. Kupujący traci uprawnienia przewidziane gwarancją, jeżeli przed upływem jednego miesiąca od stwierdzenia wady fizycznej nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
7. Za prawidłowy montaż zgodnie z instrukcją montażu dołączoną do mebla oraz jego ustawienie odpowiada Kupujący.
8. W przypadku montażu przez Sprzedawcę gwarancja obejmuje tę czynność.

9. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.
10. O przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Kupujący będzie powiadomiony – w razie dokonania oględzin mebli, niezwłocznie po ich zakończeniu poprzez dokonanie wpisu do protokołu z oględzin.
11. Jeżeli po zgłoszeniu reklamacji nie dokonano oględzin, przyjmuje się, że w przypadku, gdy Gwarant nie ustosunkował się do reklamacji w ciągu 14 dni, uznał reklamację za zasadną.
12. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Gwarant powiadomi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. – w przypadku braku kontaktu ze strony Gwaranta we wskazanym okresie reklamację uważa się za zasadną.
13. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów.
14. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną mającą na celu przywrócenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową można wykonać poprzez dosłanie do Sprzedawcy elementów zamiennych. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy u Kupującego.
15. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką, dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia niezusuwalnego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
16. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
17. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.
18. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia widoczne w momencie zakupu oraz wynikające z:
  - a) niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu lub przenoszenia mebli, zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
  - b) błędów montażowych i winy ekipy montażowej Kupującego,
  - c) użytkowania mebli niezgodnego z zasadami użytkowania mebli,
  - d) braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z zasadami pielęgnacji mebli,
  - e) tytułu odbarwienia frontów wystawionych na długotrwałe działanie promieni słonecznych,
  - f) naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie,
  - g) w meblach sprzedawanych z ekspozycji wady, uszkodzenia, zużycie i braki ilościowe elementów stwierdzone w momencie zakupu,
  - h) wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla,
  - i) różnic w profilach i odcieniach wynikających z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel. Ze względu na procesy produkcyjne i

różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu.

j) szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta.

19. Kompletność mebli pod względem ilościowym i elementy szklane należy sprawdzić przy odbiorze mebli.
20. Uszkodzenia mechaniczne niewidoczne (brak uszkodzeń opakowania kartonowego) należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty zakupu. W takim przypadku Kupujący powinien zachować i okazać na żądanie Sprzedawcy oryginalne opakowanie, w celu wykluczenia ewentualnych szkód transportowych pod rygorem odmowy realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
21. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
22. Naprawy reklamacyjne będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną.
23. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa w punkcie 21, może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni.
24. Roszczenia mogą być składane z tytułu rękojmi za wady (roszczenie względem sprzedawcy) oraz gwarancji (roszczenie względem gwaranta). Rękojmia za wady jest regulowana przez Kodeks cywilny, gwarancję reguluje natomiast niniejsza karta gwarancyjna.